

IBM Tivoli Business Services Manager 4.2 for Administrators

(Kursnummer: TM334DDE)

Inhalte & Lernziele

Der IBM Tivoli Business Service Manager (TBSM) überwacht den Status kritischer Business Services und der damit verbundenen Service Level Agreements (SLAs). Mit TBSM 4.2 können Aktivitäten in Richtung der kritischsten und teuersten IT Ressourcen und Anforderungen gelenkt werden.

Das Seminar vermittelt Ihnen Kenntnisse und Verständnis zu folgenden Themen:

- Untersuchung von Businessprozessen und Entwicklung von Servicemodellen
- Anlegen von Servicemodellen
- Verwendung und Konfiguration von Service Views
- Verwendung erweiterter Funktionen von Servicemodellen zur Erweiterung der Abdeckung der Modelle
- Verwendung von Tivoli Integrated Portal zur Administration und Überwachung von Servicemodellen
- Konfiguration von Wartungsfenstern für Managed Service Level Agreements (SLAs)
- Konfiguration von Data Fetchern zur Einbeziehung von Servicedaten externer Datenquellen
- Erstellung von Servicemodellen mittels Autopopulation, Data Fetcher sowie External Service Dependency Adaptern (ESDAs)
- Entwicklung von Custom Service Views, Canvases, Dashboards und Userseiten
- Verwendung und Programmierung des TBSM Application Programming Interface (API)
- Infrastrukturadministration für TBSM Umgebungen
- Vorgehen bei der Konfiguration eines TBSM Failover Servers
- Troubleshooting unter Verwendung von TBSM Logfiles

Zielgruppe & Voraussetzungen

Dieser Kurs wurde für Teilnehmer entwickelt, die TBSM implementieren und administrieren müssen.

Voraussetzung für diesen Kurs sind Erfahrungen im Bereich Monitoring, in der Eventverarbeitung, zu Netzwerken und Datenbankkonzepten. Darüber hinaus sind Erfahrungen mit dem IBM Netcool OMNibus Object Server sinnvoll.

IBM Tivoli Business Services Manager 4.2 for Administrators

(Kursnummer: TM334DDE)

Kursablauf, Preise & sonstige Informationen

Themenübersicht:

- Business Service Management im Überblick
- Service Views
- Service Level Agreements
- Data Fetcher
- Automatic Service Model Development
- Custom Views, Custom Canvas und Custom Pages
- Benutzer- und Gruppenverwaltung
- RAD Shell, Administration, Charting und Reporting

Kurssprache & Begleitmaterial:

- Die Kurssprache ist abhängig von den jeweiligen Teilnehmern Deutsch oder Englisch und wird vor Kursbeginn festgelegt.
- Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Originalunterlagen von IBM.

Preise, Dauer & AGBs:

- Der Seminarpreis beläuft sich auf 2.390,- Euro pro Teilnehmer zuzüglich Umsatzsteuer.
- Das Seminar hat eine Dauer von vier Tagen.
- Es gelten die AGBs von OpenAdvice für IBM Tivoli Trainings.

Kontakt

OpenAdvice IT Services GmbH
Seligenstädter Grund 1
D-63150 Heusenstamm

Ansprechpartnerin:
Kathleen Erfurth-Liebau
Trainingsmanagement



Tel: +49 (0) 6104 / 4083-38
Fax: +49 (0) 6104 / 4083-79
E-Mail: training@openadvice.de
www.openadvice.de

