

## Jazz for Service Management 1.1 Dashboarding Made Simple (Kursnummer: TN700GDE)

### Inhalte & Lernziele

Dieser Workshop zeigt, wie Business-Dashboards entworfen, entwickelt und bereitgestellt werden können. Dabei wird gelehrt, wie Anforderungen an Business-Dashboards gesammelt werden, um basierend darauf Prototyp-Dashboards zu entwickeln.

Zu den Datenquellen, die in diesem Kurs verwendet werden, gehören IBM-Anwendungen wie Netcool Operations Insight, IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli Business Services Manager, Tivoli Application Dependency Discovery Manager und Netcool Network Management. Des Weiteren lernen Studenten Techniken, um Geschäftsdaten aus Nicht-IBM-Quellen, wie zum Beispiel Datenbanken, Internet-Feeds und Legacy-Anwendungen zu messen. Ferner wird demonstriert, wie IBM Netcool / Impact und Tivoli Directory Integrator verwendet werden können, um DASH-Data-Provider zu erstellen, die Daten aus Back-End-Datenquellen zu extrahieren und anzureichern.

**Das Seminar vermittelt Ihnen Kenntnisse und Verständnis zu folgenden Themen:**

- Design und Erstellung von Dashboards
- Integration von IBM Software in Dashboards

### Zielgruppe & Voraussetzungen

Dieser Basiskurs richtet sich an Benutzer und Administratoren.

Zu einer erfolgreichen Teilnahme an dieser Schulung werden folgende Kenntnisse vorausgesetzt: Grundkenntnisse Jazz für Service Management Dashboard Server-Tools, Datenbanken und Internet-Design und Terminologien einschließlich HTTP, JSP, URI, URL und REST

## Jazz for Service Management 1.1 Dashboarding Made Simple (Kursnummer: TN700GDE)

### Kursablauf, Preise & sonstige Informationen

**Themenübersicht:**

- Grundlagen zum Design von Dashboards
- Visualisierung von Topologien in Dashboards
- Erstellen von Dashboard-Seiten
- Tivoli Directory Integrator und DASH Grundlagen und weiterführende Themen
- DASH und Impact Basics
- Nutzen des Jazz for Service Management Web-Widget zur Integration von Netcool/OMNIBus
- Integration von IBM Monitoring und DASH, IBM Tivoli Business Service Manager,

**Kurssprache & Begleitmaterial:**

- Die Kurssprache ist abhängig von den jeweiligen Teilnehmern Deutsch oder Englisch und wird vor Kursbeginn festgelegt.
- Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Originalunterlagen von IBM.

**Preise, Dauer & AGBs:**

- Der Seminarpreis beläuft sich 3.160,00 Euro pro Teilnehmer zuzüglich Umsatzsteuer.
- Das Seminar hat eine Dauer von vier Tagen.
- Es gelten die AGBs von OpenAdvice für Trainings.

### Kontakt

**OpenAdvice IT Services GmbH**  
Seligenstädter Grund 1  
D-63150 Heusenstamm

**Ansprechpartnerin:**  
Kathleen Erfurth-Liebau  
Trainingsmanagement

**Tel:** +49 (0) 6104 / 4083-38  
**Fax:** +49 (0) 6104 / 4083-79  
**E-Mail:** [training@openadvice.de](mailto:training@openadvice.de)  
[www.openadvice.de](http://www.openadvice.de)