

## ITSM- und ITIL®- Beratung bei OpenAdvice

DIE INDIVIDUELLE BERATUNG FÜR IHR ERFOLGREICHES IT SERVICE MANAGEMENT

Die Einführung von Service Management sorgt in einem Unternehmen immer für weitreichende Veränderungen. Mit den damit verbundenen Herausforderungen lassen wir unsere Kunden nicht alleine. Gemeinsam erfassen wir das Optimierungspotential in den bisherigen Strukturen und zeigen neue Wege auf.

Dabei liegt unser Fokus stets auf dem Erfolgsfaktor für ein aufstrebendes IT Service Management (ITSM): dem Menschen. Unsere Berater begleiten Sie und Ihr Unternehmen bei der Mitarbeiterentwicklung und der Etablierung Ihrer ITSM-Prozesse.

## LEISTUNGEN FÜR SIE

Das OpenAdvice Service Management-Team unterstützt, berät und begleitet Sie bei:

- der Definition einer Service Management-Strategie
- der Positionierung und Verankerung von Service Management innerhalb Ihrer Organisation
- der Organisationsentwicklung bzw. -umgestaltung
- dem Management of Change (Begleitung und Unterstützung von Veränderungsprozessen)
- der Analyse, dem Design und der Implementierung von ITIL® Prozessen
- der Reifegradbestimmungen (Assessments)
- der Evaluierung des geeigneten ITSM-Toolsets.



## ERFOLGSVERSPRECHEN

- Hochmotivierte und erstklassig ausgebildete Berater gestalten zusammen mit Ihnen Ihre professionelle, effektive ITSM-Umgebung.
- Unser Ziel ist die Ausrichtung von IT-Service Providern auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden unter Berücksichtigung der individuellen Rahmenbedingungen.
- Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir ein für Sie individuell auf Ihre Organisation angepasstes Service Management mit maßgeschneiderten Prozessen, die zu Ihrer Organisation passen und nachhaltig gelebt werden.
- Die Mitarbeiter einer Organisation sind ihre Leistungsträger. Eine enge Einbindung und das professionelle Coaching der Mitarbeiter über alle Hierarchien hinweg, sind die entscheidenden Erfolgsmerkmale einer nachhaltigen Beratung und unser zentraler Wirkungskreis.
- ITSM muss einen Mehrwert bringen. Prozesse zu implementieren darf nicht zum Selbstzweck werden, sondern muss immer aktuelle Problemstellungen in der Organisation unserer Kunden lösen. Wir sorgen für messbare Ergebnisse.

## KONTAKT

Wir zählen auf Menschen und das persönliche Gespräch, darum sprechen Sie uns an! Wir stehen Ihnen jederzeit informierend und beratend zur Verfügung: + 49 (0) 6104 / 4083-20.



„Das zentrale Ziel unserer Beratung ist stets, das höchste Gut einer Organisation – die Menschen – durch Begeisterung für das Thema ITSM und ITIL zu mobilisieren. So gelangen wir gemeinsam mit Ihnen zu exzellentem Service Management.“  
Sascha Swidlowski, Geschäftsführer, OpenAdvice Service Management GmbH



OpenAdvice Service Management GmbH  
Seligenstädter Grund 1  
D - 63150 Heusenstamm  
Tel.: + 49 (0) 6104 / 4083-20  
Fax: + 49 (0) 6104 / 4083-79

[www.openadvice.de](http://www.openadvice.de)  
[education@openadvice.de](mailto:education@openadvice.de)