



REFERENZSTORY

Projekt Breitbandkabel-Monitoring
für Vodafone Kabel Deutschland

Heusenstamm

AGIL ZUM ZIEL

Datensicherheit, Effizienz und erstklassige Funktionalität sind für Netzbetreiber ein Muss. Nicht umsonst duldet Vodafone Kabel Deutschland keine Kompromisse, wenn es um Breitband Kabel-Technologien geht. Als größter deutscher Kabelnetzbetreiber bietet das Vodafone Unternehmen Kabel Deutschland in 13 Bundesländern in Deutschland seinen Kunden Fernsehen, Festnetz und Mobilfunk aus einer Hand. Breitband-Internet bietet das Unternehmen schon heute für mehr als 10 Millionen Haushalte mit Geschwindigkeiten von bis zu 200 Megabit pro Sekunde an.

Im September 2015 bringt die OpenAdvice IT Services GmbH für das M-DAX Unternehmen ein Monitoring-Tool an den Start: für mehr Wirtschaftlichkeit. Für mehr Klarheit. Für zufriedene Kunden. Ein Projektbericht mit Erkenntniswert.

EIN KLARES ZIEL SPORNT AN

„Wir hatten tatsächlich überlegt, unser System zu optimieren, das uns lange treue Dienste geleistet hat. Der Aufwand war einfach zu groß“, erinnert sich Ray Brückner an den Status im Jahr 2013. Er verantwortet das Projekt bei Vodafone Kabel Deutschland und ist davon überzeugt, was den Vorsprung in der Zukunft sichert: Ein neues Breitband Kabel-Monitoring System, das leistungsfähiger, wartungsfreundlicher und performanter ist.

DIE ERFOLGSFAKTOREN LIEGEN AUF DER HAND

- Automatisierte Prozesse reduzieren den manuellen Pflegeaufwand deutlich.
- Bewährtes ist integriert oder dient als Vorbild für Neues.
- Die neue Lösung unterstützt erprobte Strukturen und integriert verlässliche Systeme.
- Das Inventarsystem Delphi ist das führende System und legt die Netzstruktur fest.
- Eine Monitoring- und Management-Oberfläche vereint die vielen Funktionalitäten an einer zentralen Stelle.
- Dort informieren grafische Elemente umfassend: zum Beispiel über Status, Netzanbindung, Stromversorgung des Gerätes.
- Nutzer sehen klar, wie die rund 130.000 Netzelemente zusammenhängen.
- Störungen sind in der Oberfläche direkt und eindeutig identifizierbar.
- Der Netzbetrieb erkennt Alarmsignale leicht und ordnet sie korrekt zu.
- Ein Muss: Lizenzierung und Wartung sind kostengünstig und unkompliziert realisierbar.
- Systemstart: September 2015.

OPENADVICE
IT SERVICES GMBH

- ✉ Seligenstädter Grund 1
63150 Heusenstamm
- ☎ +49 6104 / 4083-0
- 📠 +49 6104 / 4083-79
- ✉ info@openadvice.de
- 🌐 openadvice.de



vodafone

„ Wir haben mit dieser Tool-Entscheidung den konsequenten Weg in Richtung Service Management weiter entwickelt und können somit die Servicequalität und folglich die Kundenzufriedenheit erheblich steigern.“

Bernd Hansen,
Head of Operation TV & OSS
Vodafone Kabel Deutschland

AUF VERTRAUEN BAUEN UND NACH VORNE SCHAUEN

„So unumstößlich unser Plan war, so entschieden haben wir uns OpenAdvice zur Seite gestellt“, berichtet Brückner. Seit 2003 arbeiten die beiden Partner zusammen. Sie kennen und schätzen einander. Hinzu kommt: OpenAdvice hat sich im deutschsprachigen Raum mit IT-Lösungen für Kabelnetzbetreiber einen hervorragenden Namen gemacht. Dass es jetzt darum geht, eine komplett neue Applikation für Vodafone Kabel Deutschland zu entwickeln, freut die insgesamt 21 OpenAdvice Mitarbeiter besonders. „Dieses Vertrauen weiter zu stärken motiviert uns genauso wie die hohen technischen Herausforderungen dieses komplexen Projektes“, bekennt Markus Fürst, Geschäftsführer der OpenAdvice IT Services GmbH.

MEILENSTEINE PLANEN UND WEGE BAHNEN

Erfolg braucht Vorbereitung. Eine Maxime, die OpenAdvice grundsätzlich leitet. So auch beim Projektstart im Oktober 2013. Das fünfköpfige Team aus Software-Entwicklern, Software-Architekten und der Projektmanagerin klärt die Erwartungen. „Wir haben uns sehr intensiv mit den Anwendern auseinandergesetzt und ausreichend Zeit für diese essenzielle Phase eingeplant“, schildert Jeanette Fürst. Das hat Vorteile: Was für alte Hasen selbstverständlich ist, ist für einen IT-Dienstleister in diesem frühen Stadium richtungsweisend. Die Anforderungen lichten sich. Klarheit tut sich auf. Ein Grobkonzept entsteht. Nach einem halben Jahr steht das Pflichtenheft mit 40 Seiten Umfang und gut 30 Positionen. Das Team entwickelt ein Grundgerüst und verschiedene Funktionen im Frontend, um die Netzelemente zu visualisieren und zu konfigurieren. All das erfolgt in mehreren Paketen. Ralf Grewe, Entwickler bei OpenAdvice, schildert die Etappen: „Wir haben zunächst das Inventarsystem angebunden, das Fault Management integriert und weitere wichtige Funktionalitäten neu programmiert, unter anderem das Remote Spektrum Analysetool PathTrak verlinkt.“

FORTSCHRITT DANK SCHULTERSCHLUSS

In diesem Projekt lernen beide Seiten voneinander. Das liegt auch daran, dass die Netzgröße und die Art des Netzwerkes neue Herausforderungen stellen. Das intensiviert den Austausch untereinander. OpenAdvice entwickelt weiter und testet. Das Team geht auf neue Anforderungen und Wünsche ein. Es justiert neu. Es stellt sich neu auf, ist permanent mit den Hauptnutzern auf Kundenseite in Kontakt. Immer wieder. Diese enge Abstimmung sichert den Projektfortschritt. Das Team entwickelt weiter. Bis schließlich im Juli 2015 Vodafone Kabel Deutschland mit dem neuen Breitband Kabel-Monitoring arbeitet und das System im Livebetrieb testet. Parallel dazu läuft die Vorgängersoftware weiter. Die Spannung steigt. Und es gibt grünes Licht. Planmäßig geht das neue Breitband Kabel-Monitoring-Tool an den Start: Im September 2015 steigt der gesamte Breitband Kabel Betrieb komplett um.

ES GIBT GUTE GRÜNDE FÜR PROJEKTERFOLG

„Wenn wir Termine nennen, sind sie realistisch. Schönfärberei bringt niemandem etwas“, weiß Jürgen Kahl, Software-Architekt bei OpenAdvice. Unentwegt miteinander in Kontakt zu stehen und vorausschauend zu planen lässt Auftraggeber und -nehmer Partner sein, die zielführend vorwärts gehen. Denn eine ehrliche Kommunikation ist unerlässlich für starke Lösungen. „Wir sind sympathisch hartnäckig und fordern wichtige Informationen oder Entscheidungen ein“, vertieft Ralf Grewe das Verständnis, das bei OpenAdvice herrscht. Das heißt auch, dass das Team rechtzeitig auf Konsequenzen und Risiken hinweist, etwa bei den mindestens wöchentlichen Telefonkonferenzen. Die IT-Experten benennen auch Chancen, die sich auftun, wenn offene Punkte erfüllt werden. Wenn Transparenz herrscht und die Gesprächspartner Sinn und Zweck der Wünsche offenlegen, läuft es rund.

„ Bescheid zu wissen, wenn eine Komponente ausfällt, genügt nicht. Was wir brauchten, ist eine Lösung, die uns neben dem Ausfall gleichzeitig die Zusammenhänge und Auswirkungen auf unser Geschäft anzeigt. BKM macht dieses seit Einführung sehr performant und zuverlässig. “

*Bernd Hansen,
Head of Operation TV & OSS
Vodafone Kabel Deutschland*

WENN ALLES FLIESST

Umso ermutigender ist es besonders in heißen Phasen, wenn Lösungen unkompliziert entstehen. So funktioniert eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Dynamik entwickelt sich in die richtige Richtung, wenn zügige und fundierte Antworten Licht ins Dunkel bringen. Und nicht zuletzt zeigen strukturierte und automatisierte Testszzenarien, wie praxistauglich der Projektstand ist. „Regelmäßig drehen wir kleine Loops, um flexibel und schnell neue Erkenntnisse in Projektfortschritt zu verwandeln“, beschreibt Jürgen Kahl die Haltung, die OpenAdvice auszeichnet. Überhaupt sind es kleine Pakete, die das Team Schritt für Schritt besonnen meistert. Das Team kommuniziert direkt und zeitnah. Und es versteht, was dem Kunden wichtig ist. Das lässt OpenAdvice flexibel und agil handeln. Und nicht zuletzt greift wohlwollende Konsequenz, nicht nur im Projektmanagement. Das schätzen alle. Und deshalb läuft es auch so gut weiter, wenn OpenAdvice die zweite Version des Breitband Kabel-Monitoring bis Jahresende 2016 entwickelt.

DER BLICK ZURÜCK WEIST IN DIE ZUKUNFT

„Wir konnten uns am Anfang gar nicht vorstellen, was uns erwartet“, blickt Ray Brückner zurück. Heute freut er sich mit rund 90 Anwendern an verschiedenen Standorten bei Vodafone Kabel Deutschland. Denn aus einer Idee und einem Pflichtenheft ist eine überzeugende Usability und starke Performance entstanden. Ein Ergebnis, das den Netzbetreiber als führenden Anbieter in Deutschland nachhaltig bestätigt.

OPENADVICE – DAFÜR STEHEN WIR



KUNDENZUFRIEDENHEIT

Wenn unsere Auftraggeber zufrieden sind, sind wir es auch.



PROFESSIONALITÄT

Wir kommunizieren ehrlich und vorausschauend. Deshalb arbeiten wir so effizient und ergebnisorientiert.



TEAMARBEIT

Respekt und Vertrauen leiten uns, wenn wir mit Kollegen oder Kunden im Team arbeiten. Wir teilen Wissen und setzen unsere Kompetenzen und Ressourcen intelligent ein.



QUALITÄT

Wir punkten dank tragfähiger Standards, überzeugen mit etablierten Prozessen und gewinnen mit sorgfältiger Planung. So entsteht Qualität, die unsere Kunden weiterbringt. Qualität entsteht auch aus Verbundenheit: Viele unserer hochqualifizierten Mitarbeiter sind OpenAdvice über viele Jahre treu. Loyalität zahlt sich aus.



KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Mit unseren Lösungen gestalten wir Zukunft. Weil wir technologisch und methodisch immer auf dem neuesten Stand sind. Wir bilden uns weiter. Und wir reflektieren unsere Projekte und Prozesse, die wir kontinuierlich wertschöpfend weiterentwickeln.