

PARTNER KOOPERATION



OpenAdvice

Die leistungsfähige Service Monitoring Lösung von OpenAdvice

// Standardisiertes Service Monitoring mit FNT ServicePlanet

FNT ServicePlanet ist als Schaltzentrale der IT-Service Organisation das zentrale Bindeglied zwischen dem IT-, Business- und Service-Betrieb. Die Software setzt vollständig auf der bE_Methode® auf und ist eine innovative Lösung zur Definition, Verwaltung und Steuerung des IT-Produkt- und Service Portfolios. So wird es möglich, Business Services und Service Assets über den gesamten Service Lifecycle mit einem hohen Standardisierungsgrad in einem zentralen System zu verwalten und gezielt zu managen.

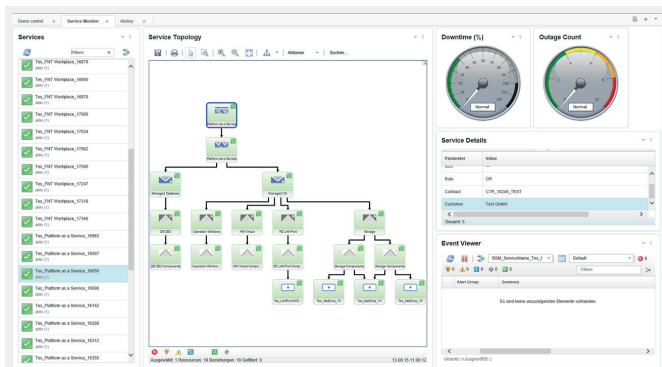
Für die exakte Überwachung von Business Services ist ein zentrales Service Monitoring von besonderer Bedeutung,

um die Verfügbarkeit und Performance hochwertiger Services jederzeit sicher zu stellen. Als Partner von FNT hat OpenAdvice eine Lösung entwickelt, mit der Unternehmen ein standardisiertes Service Monitoring auf Basis von FNT ServicePlanet implementieren und so ihre Business Services effizient überwachen können.

Professionelles Service Monitoring

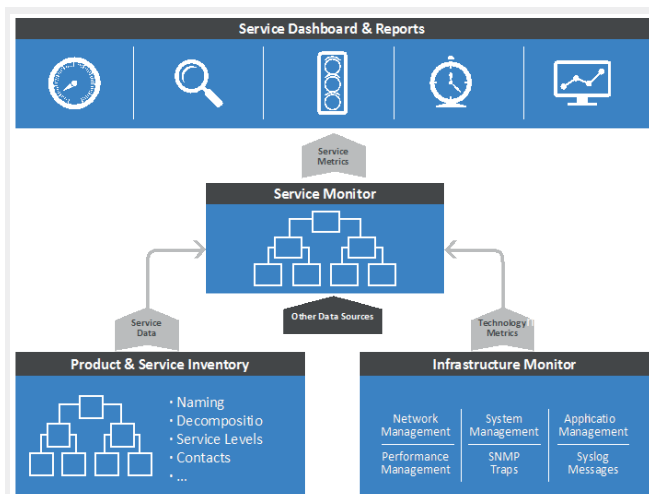
Die in FNT ServicePlanet erstellten Service-Bäume werden zusammen mit weiteren Informationen wie Rechenregeln und SLAs automatisiert in den Service Korrelator der Monitoring Lösung von OpenAdvice importiert.

Mit den importierten Informationen werden gleichzeitig die nutzerspezifischen Dashboards automatisch erstellt oder angepasst.



Dashboard-Ansicht des OpenAdvice Service Monitors

Parallel dazu werden aus dem Infrastrukturmonitoring servicerelevante Störungen der überwachten Ressourcen an den Service-Korrelator weitergegeben, um den aktuellen Zustand aller überwachten Services zu errechnen. Gestörte oder beeinträchtigte Services werden zusammen mit der erkannten Fehlerursache angezeigt, um eine zielgerichtete Entstörung zu erleichtern. So gelingt es Service Managern, Einschränkungen auf IT-Infrastruktur- und Serviceebene frühzeitig zu erkennen, um durch proaktives Handeln auf der Infrastrukturebene eine Verbesserung der Qualität auf der Serviceebene zu erreichen.



OpenAdvice Service Monitor mit Anbindung an FNT ServicePlanet und das Infrastruktur Monitoring

Vorteile der standardisierten Service Monitoring Lösung für FNT ServicePlanet

- Standardisiertes Out-of-the-box Service Monitoring als maßgeschneiderte Lösung für jede Unternehmensgröße
- Service-Bäume aus FNT ServicePlanet werden automatisch in den Service Monitor von OpenAdvice übernommen
- Darstellung der Daten in übersichtlichen Dashboards
- Geringer manueller Pflegeaufwand des Service Monitors aufgrund des hohen Automatisierungsgrades

- Reportfunktion für Abfragen von historischen Service-zuständen
- Technische Skalierbarkeit bis hin zu großen Umgebungen
- Service Monitoring Lösung basiert auf Netcool Operations Insight, einer Gruppe leistungsfähiger Monitoring- und Analysewerkzeuge von IBM
- Überschaubare Implementierungszeiträume durch standardisiertes Vorgehen mit Workshops, Fragebögen, Checklisten und Trainings
- Bestehende Monitoring Werkzeuge und Management Systeme können ohne Einschränkung integriert und weitergenutzt werden
- Neue Messwerkzeuge, z.B. zum Schließen von Monitoring White Spots, sind einfach integrierbar

OpenAdvice

OpenAdvice ist Berater und Dienstleister für den erfolgreichen Aufbau kundenspezifischer Lösungen im Bereich IT Service Operation mit Schwerpunkt Monitoring. Das Unternehmen wurde 2000 gegründet und betreut heute von seinem Standort bei Frankfurt Kunden in Deutschland und im europäischen Ausland.

Weitere Informationen und Kontakt

Phone +49 6104 4083-0

Fax +49 6104 4083-79

Mail info@openadvice.de

Web www.openadvice.de

FNT Software

FNT ist führender Anbieter integrierter Softwareprodukte für die Dokumentation und das Management von IT- und Telekommunikationslösungen sowie Rechenzentren und Gebäuden mit Hauptsitz in Ellwangen (Jagst). Die innovative Software FNT ServicePlanet für das Product Portfolio- und Service Management bildet die Grundlage für die Standardisierung von Business Services.

Weitere Informationen: www.fntsoftware.com